



## **Aviso de Privacidade de Informações Médicas**

Data: 1 de junho de 2019

A Biogen está empenhada em fornecer medicamentos do mais alto padrão e responder a consultas em relação aos nossos produtos. Este Aviso de Privacidade descreve como a  **BIOGEN BRASIL PRODUTOS FARMACÊUTICOS LTDA** (adiante designada por "**Biogen**") coleta e trata os seus "**dados pessoais**" (ou seja, qualquer informação relacionada com uma pessoa física identificada ou identificável) na prestação dos seus serviços de informações médicas.

### **Dados pessoais que coletamos e como usamos**

Para maximizar a segurança do paciente no uso de produtos da Biogen, prestamos um serviço de informações médicas para responder as consultas dos consumidores, pacientes e profissionais da saúde, relacionadas com qualquer aspecto de uso ou informações envolvendo um produto da Biogen. Os dados pessoais que geralmente tratamos:

- nome;
- dados de contato (endereço, e-mail, número de telefone ou de fax);
- detalhes da consulta feita pelo consumidor, paciente ou profissional da saúde; e
- informações profissionais adicionais do médico (por exemplo, para verificar se estamos em contato com um médico habilitado).

Geralmente recebemos os dados de alguém diretamente (por exemplo, quando alguém envia um e-mail ou entra em contato por telefone) ou de terceiros que nos passam essas informações, como por exemplo um distribuidor, programa de suporte ao paciente, ou central de contato que recebe chamadas em nosso nome.

Se uma consulta revelar um evento adverso (ou seja, incidente associado ao uso de um produto da Biogen que resulta em dano à saúde) ou uma reclamação em relação a um produto da Biogen, devemos tratar dados pessoais adicionais para cumprir as leis de comunicação de segurança. Tratamos esses dados de acordo com a nossa Notificação de Privacidade e Comunicação em Segurança que o titular dos dados pode encontrar no nosso site (clique em "Política de Privacidade" e em "Aviso de Privacidade das Notificações de Segurança").

### **A nossa base legal para tratar dados pessoais**

Tratamos dados pessoais no nosso serviço de informações médicas com base no interesse legítimo da Biogen para garantir que as consultas gerais sejam endereçadas em relação aos nossos produtos, como empresa farmacêutica responsável.

Além disso, podemos tratar seus dados pessoais coletados pelo nosso serviço de informações médicas para cumprimento das obrigações legais ou regulatórias da Biogen, caso seja relatado um evento adverso durante a consulta aos nossos serviços.

Também poderemos pedir a sua permissão para entrar em contato com o seu médico para obter mais informações sobre a sua consulta aos nossos serviços, e só entraremos em contato com o médico com tal permissão. Não fazemos nenhum contato adicional com o médico relacionada à sua consulta após atendermos à sua solicitação.

### **Como compartilhamos dados pessoais com terceiros e realizamos transferências internacionais**

A Biogen compartilha dados pessoais com terceiros para a prestação de serviços de informações



médicas. Dependendo da natureza da consulta e do produto em questão, podemos precisar compartilhar dados pessoais com empresas parceiras para responder à consulta. Podemos divulgar dados pessoais às nossas empresas coligadas para os fins descritos neste Aviso de Privacidade. A Biogen pode usar terceiros para nos fornecer serviços que possam exigir divulgação de dados pessoais, incluindo prestadores de serviços que auxiliam a Biogen com atividades de tratamento de dados, por exemplo, fornecendo tecnologia de nuvem e instalações de armazenamento de dados. Nesses casos, a Biogen adota medidas para assegurar que seus dados terão a mesma proteção, caso fosse a Biogen a única empresa que tratasse os seus dados.

Além disso, essas transferências podem incluir transferências do seu país para países que não implementaram um nível adequado de proteção para os seus dados pessoais, nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/18). Nesses casos, a Biogen toma as medidas adequadas para garantir que os seus dados sejam adequadamente protegidos se transferidos para esses países, como ter cláusulas contratuais padrão sempre que for necessário para fornecer um nível adequado de proteção de dados.

### **Como armazenamos os dados pessoais**

A Biogen conserva os dados pessoais apenas durante o tempo necessário, para atender a finalidades subjacentes à respectiva coleta e de acordo com o previsto em quaisquer períodos de conservação ou retenção específicos exigidos por lei. Além disso, a Biogen pode conservar dados pessoais pelo tempo que for necessário, caso sejam utilizados ou úteis para a defesa de direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.

### **Os seus direitos**

Se desejar confirmar como tratamos os seus dados pessoais ou acessar aqueles que mantemos a seu respeito, você pode entrar em contato com a Biogen a qualquer momento. Você pode também opor-se ao tratamento dos seus dados pessoais caso acredite que houve descumprimento ao disposto na Lei Geral de Proteção de Dados, ou solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados que sejam desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o previsto nesta Lei. Você também pode solicitar igualmente:

- A correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- A portabilidade dos seus dados pessoais a outro fornecedor de serviço ou produto, sujeito à proteção de nossos segredos comerciais e industriais; ou
- Informações sobre os terceiros com os quais a Biogen compartilhou os seus dados pessoais.

Leve em consideração que alguns destes direitos são limitados pela legislação aplicável sobre proteção de dados e que temos o direito de coletar, tratar e conservar os dados pessoais para cumprir as nossas obrigações legais com relação a elaboração de relatórios de segurança.

Especificamente quando o tratamento dos seus dados pessoais estiver respaldado no seu consentimento, você pode solicitar a eliminação desses dados pessoais, exceto quando forem necessários para cumprimento de obrigação legal ou regulatória da Biogen, transferência a terceiro ou uso exclusivo da Biogen, desde que as informações estejam anonimizadas. Além disso, também poderá revogar o seu consentimento ou solicitar informações sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento para o tratamento dos seus dados e as consequências relacionadas a essa negativa.

Por fim, você também pode peticionar em relação aos seus dados perante a Autoridade Nacional de Proteção de Dados.



### **Informação de contato**

A Biogen é a responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais. Se, a qualquer momento, tiver dúvidas ou preocupações sobre este Aviso de Privacidade ou sobre o tratamento dos seus dados pessoais, ou caso pretenda exercer os seus direitos mencionados anteriormente, você pode contatar o Encarregado da Proteção de Dados da Biogen no Brasil enviando um e-mail para [privacy@biogen.com](mailto:privacy@biogen.com).